

La Direzione ritiene che il modello di Organizzazione e Gestione Aziendale prescritto dalla norma UNI EN ISO 9001 sia lo strumento strategico idoneo per governare e garantire la giusta crescita e il giusto sviluppo Aziendale.

Nel corso del 2025, al fine di ampliare il proprio portafoglio clienti e di soddisfare le sempre più elevate richieste di performance, la direzione ha avviato il percorso di qualifica alla norma EN 9100 per una gestione e controllo più dettagliato dei processi precedentemente implementati.

Le finalità o gli obiettivi del sistema di gestione per la qualità sono quelli di:

- **Creare Valore** tramite la prevenzione e mitigazione dei potenziali rischi e la determinazione di regole efficaci per la gestione dei processi;
- **Assicurare la Conformità** del prodotto e del servizio erogato, tramite l'implementazione di un Sistema di Regole (Procedure) condiviso ed efficace;
- **Garantire la soddisfazione** delle principali parti interessate rilevanti (Clienti, Collaboratori, Dipendenti e Direzione);
- **Applicare i requisiti** previsti da leggi, regolamenti vigenti e dal Cliente

Per conseguire le finalità sopra menzionate, la Direzione si impegna a:

- mettere a disposizione le risorse necessarie affinché tutto il personale possa operare nell'assoluto rispetto delle regole e prescrizioni definite nel SGQ;
- nominare una risorsa interna come Responsabile del Sistema di Gestione per la Qualità affinché sia il promotore e coordinatore dell'implementazione e mantenimento del sistema
- misurare l'adeguatezza, il rispetto e l'efficacia del SGQ per mezzo di audit interni;
- avvalersi di una società di consulenza che garantisca la formazione e aggiornamento continuo del Responsabile del SGQ per garantire l'indipendenza di giudizio in sede di audit interni
- definire obiettivi misurabili di prodotto per il monitoraggio dell'andamento della Non Qualità di prodotto
- definire obiettivi misurabili di processo per il monitoraggio dell'efficacia della gestione dei processi
- definire obiettivi misurabili relativi alla soddisfazione del Cliente, Collaboratori, Personale e Direzione
- definire obiettivi strategici per garantire il controllo della governance e dall'andamento Aziendale da parte della direzione
- attuare i piani di miglioramento per mitigare i rischi e valorizzare le opportunità individuate in sede di valutazione del contesto e analisi delle parti interessate
- **Miglioramento** delle competenze del personale e dei processi aziendali attraverso il percorso di qualifica per EN 9100 al fine di raggiungere nuovi mercati

Per perseguire gli obiettivi sopra menzionati il personale è tenuto a:

- partecipare attivamente alle attività di analisi e valutazione previste dal sistema
- operare secondo le regole definite nelle procedure del sistema di gestione qualità
- assicurare le registrazioni prescritte e previste dalle procedure
- perseguire gli obiettivi numerici riportati nel documento aziendale Monitoraggio Indicatori di Processo

Tecnocable assicura che il cambiamento climatico sia considerato all'interno del sistema di gestione e che sia un fattore esterno abbastanza importante per la nostra comunità da richiedere alle organizzazioni di prenderlo in considerazione.

Le parti interessate rilevanti possono avere requisiti relativi al cambiamento climatico.

Politica per la qualità emessa ed approvato da:

Giovanni Sfalanga; Sabrina Manfredini, Andrea Monduzzi in data 13/01/2026

Politica della qualità in vigore fino al prossimo riesame, previsto a Gennaio 2027